## 2.1 Rezervacija karte (Korisnik bez privilegija)

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv slučaja upotrebe | Rezervacija karte (Korisnik bez privilegija) |
| Glavni učesnik | Zaposlenik (Radnik na šalteru) |
| Sporedni učesnici | Sistem |
| Kratki opis | Zaposlenik analizira zahtjeve i pokreće obradu zahtjeva. Sistem |
| Preduslovi | 1. Zaposlenik je prijavljen na sistem. 2. Korisnik je pravilno popunio sva polja za rezervaciju. 3. Korisnik je poslao zahtjev za rezervaciju. |
| Ishodi | Rezervacija je kreirana, i korisnik je obavješten o uspješnom kreiranju rezervacije. |
| Koraci (osnovni tok) | 1. Zaposlenik analizira zahtjeve. 2. Zaposlenik pokreće obradu zahtjeva. 3. Sistem vrši obradu zahtjeva na osnovu evidencije zauzetosti sjedišta. 4. Ako ima dostupno mjesto zaposlenik ga dodjeljuje korisniku. 5. Zaposlenik kreira rezervaciju 6. Sistem ažurira podatke o evidenciji rezervacija i zauzetosti sjedišta. 7. Sistem kreira poruku o uspješnoj rezervaciji. 8. Zaposlenik šalje poruku o uspješnoj rezervaciji. |
| Alternative | 4.a Sistem kreira poruku o neuspješnoj rezervaciji.  5.a Zaposlenik šalje poruku o neuspješnoj rezervaciji. |
| Ishodi alternativnih tokova | Rezervacija nije uspjela, i korisnik je obavješten o neuspjeloj rezervaciji. |

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv slučaja upotrebe | Dopuna kredita |
| Glavni učesnik | Zaposlenik (radnik na šalteru). |
| Sporedni učesnici | Korisnik (sa odgovarajućim rankom), Sistem. |
| Kratki opis | Korisnik dopunjava svoj račun kupovinom kredita |
| Preduslovi | 1. Zaposlenik je prijavljen na sistem. 2. Zaposlenik izabrao opciju za dopunu kredita. |
| Ishodi | Račun je dopunjen. |
| Koraci (osnovni tok) | 1. Korisnik šalje zahtjev za dopunu kredita. 2. Zaposlenik prima zahtjev. 3. Zaposlenik šalje zahtjev za novčanu uplatu. 4. Korisnik prima zahtjev i vrši uplatu. 5. Zaposlenik unosi novčani iznos u polje u aplikaciji, i pokreće obradu. 6. Sistem vrši provjeru unesene novčane vrijednosti. 7. Ako je unesena vrijednost ispravna, sistem dopunjava račun za unešeni novčani iznos. 8. Sistem prikazuje zaposleniku poruku o uspješnoj dopuni računa. 9. Zaposlenik izdaje priznanicu korisniku. |
|  |  |
| Alternative | 7.a Ako unešena novčana vrijednost nije ispravna, sistem prikazuje poruku o grešci. |
| Ishodi alternativnih tokova | Neuspješna dopuna računa. |

## Dopuna kredita

## Rezervacija karte (Korisnik sa privilegijama)

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv slučaja upotrebe | Rezervacija karte (Korisnik sa privilegijama) |
| Glavni učesnik | Zaposlenik (Radnik na šalteru) |
| Sporedni učesnici | Sistem |
| Kratki opis | Zaposlenik pregleda zahtjeve i pokreće obradu odabranog zahtjeva.  Sistem vrši obradu zahtjeva na osnovu podataka o članu i zauzetosti sjedišta, te kreira,šalje, i arhivira poruku o rezultatima obrade zahtjeva. |
| Preduslovi | 1. Zaposlenik je prijavljen na sistem. 2. Korisnik ima odgovarajući rank. 3. Korisnik je pravilno popunio sva polja za rezervaciju. 4. Korisnik poslao zahtjev za rezervaciju. |
| Ishodi | Rezervacija je kreirana.  Identifikacija je kreirana.  Korisnik je obavješten o uspješnom kreiranju rezervacije. |
| Koraci (osnovni tok) | 1. Zaposlenik analizira zahtjeve. 2. Zaposlenik pokrece obradu zahtjeva. 3. Sistem vrši obradu zahtjeva na osnovu evidencija podataka o članu i zauzetosti sjedišta. 4. Zaposlenik odobrava rezervaciju sjedišta koje je korisnik želio. 5. Sistem umanjuje stanje računa za potrebni iznos kredita. 6. Sistem kreira identifikaciju. 7. Sistem kreira poruku o uspješnoj rezervaciji. 8. Sistem kreira novu rezervaciju. 9. Sistem arhivira identifikaciju,poruku i rezervaciju. 10. Sistem šalje poruku korisniku o uspješnoj rezervaciji i identifikaciju. |
| Alternative | 4.a Sistem kreira poruku o neuspješnoj rezervaciji.  5.a Sistem arhivira poruku o neuspješnoj rezervaciji.  6.a Sistem šalje poruku korisniku o neuspješnoj rezervaciji. |
| Ishodi alternativnih tokova | Rezervacija nije uspjela , i korisnik je obavješten o neuspjeloj rezervaciji. |

## 2.4 Identifikacija korisnika

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv slučaja upotrebe | Identifikacija korisnika |
| Glavni učesnik | Zaposlenik |
| Sporedni učesnici | Sistem |
| Kratki opis | Zaposlenik očitava kod i na osnovu rezultata obrade koda izdaje karte korisniku ili mu nudi da ponovo rezerviše i kupi kartu. |
| Preduslovi | 1. Korisnik je uspješno izvršio rezervaciju i dobio odgovarajući kod. |
| Ishodi | Korisnikov kod je validan, i izdate su mu karte. |
| Koraci (osnovni tok) | 1. Zaposlenik očitava kod koji mu je korisnik pokazao 2. Sistem vrši obradu koda na osnovu evidencije rezervacija. 3. Sistem obavještava zaposlenika da je kod ispravan. 4. Zaposlenik izdaje karte korisniku. |
| Alternative | 3.a Sistem obavještava zaposlenika o grešci prilikom validacije.  4.a Zaposlenik pravi novu ponudu za korisnika. |
| Ishodi alternativnih tokova | Korisnik je dobio novu ponudu. |